



CAMPING EDEN

El Edén de Peñíscola S.L.
 C/. Madrid, 6 - Paseo Marítimo Playa Norte
 12.598 Peñíscola – Costa del Azahar
camping@camping-eden.com
 Tfno.: 964 480 444 / 964 480 562
EL EDÉN DE PEÑÍSCOLA S.L.
B-12070140

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y RESERVA

Actualizadas a 22 de septiembre 2.023

Estas condiciones tienen un valor general, por lo que se verán superadas por aquellos puntos específicos que los que se vean contradichos en cada una de las tarifas especiales.

Al reservar, usted declara entender y aceptar todas y cada una de las condiciones, limitaciones, obligaciones y otras consideraciones de este documento. En caso de estar en desacuerdo con alguna de ellas o no entenderla, le rogamos encarecidamente NO reservar. Verifique todos los puntos que conforman la reserva, puesto que una vez tramitada, no podrá ser modificada ni cancelada sin tener en cuenta lo descrito en este documento.

***Nota general:** *En este documento se usará indistintamente los términos alojamiento, alojamiento de alquiler o bungalow para referirse a nuestros alojamientos en régimen de alquiler.*

Reserva

-Una reserva constituye un contrato vinculante que compromete a las 2 partes (empresa y titular de la reserva) a cumplir con cada uno de los puntos que les afecte, y especialmente los reflejados en el documento de solicitud de la reserva. Al respecto, la empresa está obligada a ofrecerle los servicios contratados en las fechas, condiciones, y mínimos acordados y exigibles a su categoría, debiendo responder con la máxima rapidez posible a cualquier eventualidad que lo dificultara una vez iniciada la estancia (p. ej.: reparaciones o sustituciones de equipamiento que pudiera presentar un funcionamiento anómalo inesperado, etc.), y a facilitar, al cliente, la mayor información y atención posible durante los procesos de reserva.

Una vez solicitada la reserva, todo trámite posterior relacionado con ella (modificación de fechas, cancelación, etc.), deberá solicitarse y confirmarse por escrito (fax, correo postal, o preferiblemente, por su inmediatez, vía e-mail o formulario de contacto), facilitando el mayor número de datos (nº de reserva o localizador, nombre del titular, etc.) que ratifiquen su identidad, de otro modo podría no causar efecto en forma o tiempo. A efectos de plazos, la empresa tomará como fecha de referencia la fecha en la que reciba la comunicación.

Una reserva constituye la contratación de un paquete completo de fechas para una categoría específica de emplazamiento (parcela o alojamiento de alquiler), y no puede ser partida, extendida ni recortada una vez contratada, ni compartida y/o cedida a terceros sin la expresa autorización del departamento de reservas.

La alteración del número de integrantes de la estancia no afecta a la reserva y podrá ser modificada en cualquier momento, cumpliendo con los máximos y mínimos que pudieran estar señalados en determinadas fechas y/o emplazamientos.

Nota específica para reserva de parcelas:

-A tener en cuenta que 1 reserva responde únicamente a la ocupación de la parcela por 1 sólo equipo, no pudiendo garantizar que ésta pueda ser ocupada por un número superior de equipos* ni por un equipamiento* superior.*

() Equipamiento estandarizado básico para una unidad familiar. Ejemplos: 1 caravana ó 1 tienda de campaña (no tallas XXL) + 1 vehículo y/o tienda-cocina, ó 1 autocaravana + tienda-cocina. La excesiva talla de algunas tiendas de campaña puede impedir que esta sea totalmente montada, ante lo cual Camping Edén declina toda responsabilidad.*

Nota específica para reserva de alojamientos en régimen de alquiler:

-La capacidad del alojamiento está limitada por motivos de seguridad, por lo que ésta no podrá ser excedida de la autorizada bajo ninguna razón. El quebrantamiento de esta norma supondrá la expulsión inmediata del camping, sin que ello sea motivo de reclamación en contra del establecimiento y/o de compensación económica ni de otra índole hacia los expulsados.

-No existe la posibilidad de ampliar la capacidad máxima autorizada ni mediante el pago de una cuota diaria extraordinaria por persona.

-Si el nº inicial de ocupantes no es el máximo autorizado, éste podrá alcanzarse en sucesivas fechas; no obstante, el nº de personas autorizadas vendrá dado por los primeros ocupantes inscritos hasta alcanzar el máximo autorizado, por lo que no podrá intercambiarse gratuitamente un ocupante que marchara en una fecha anterior a la de salida por otro que llegase entre ambas fechas, debiendo, en tal

caso, aplicarse la tarifa de visitas al/los nuevo/s llegado/s. El titular de la estancia no podrá ser intercambiado, dado que su presencia debe ser igual al de la ocupación del bungalow.

-Ninguna especie animal está autorizada para las estancias en los bungalós.

Gastos de reserva / Seguro de cancelación

-Los eventuales gastos de gestión de reserva que pudieran solicitarse serán de aplicación y facturación independiente a la propia estancia, y no serán recuperables en ningún caso.

-Los eventuales seguros de cancelación que el propio camping pudiera ofrecer, serán de obligatoria aceptación o rechazo voluntario, por lo que estarán parametrizados en el propio formulario de reservas debiendo seleccionar la casilla deseada. Esta opción no podrá ser alterada posteriormente. Así mismo, caso de ser aceptado, se facturará de inmediato e independientemente de la estancia.

Titular o tomador de la estancia

-Es aquel quién figura como cliente en los datos de la reserva, deberá permanecer la totalidad del periodo de la estancia, y es el contacto entre los integrantes de la estancia y la empresa, además de ser el responsable de dar a conocer al resto de los integrantes de la estancia el contenido del presente documento y de cualquier otra comunicación, así como de vigilar su cumplimiento.

-Toda estancia contratada/reservada en la que el/la titular no se halle durante el periodo completo será partida en tantas estancias como titulares reales pudiera haber, no acumulando descuentos por la duración total de las diferentes estancias, sino por la propia de cada una de ellas.

Procedimiento de reserva: solicitud y confirmación

1º. Se solicitará la reserva desde nuestra página Web, aportando, en cualquier caso, los datos solicitados.

2º. Por lo general, toda reserva aceptada por el sistema automático de reservas es susceptible de ser aceptada; no obstante, la aceptación de la reserva se validará desde el departamento de reservas, por tanto toda reserva podría ser rechazada aun habiendo sido validada por el sistema automático de reservas y habiendo sido realizado el pago a cuenta solicitado; no obstante, si se diera tal circunstancia, el plazo de comunicación al cliente por parte del camping será el mínimo posible, así como la devolución del importe pagado

3º. Deberá ingresar un pago a cuenta mediante transferencia bancaria, o bien a cargo de una tarjeta bancaria con código SET* cuyos datos deberá facilitar al sistema automático de reservas en su pasarela de pago seguro.

*"SECURE ELECTRONIC COMMERCE" Comercio Electrónico Seguro: un último paso adicional por el que su entidad bancaria le enviará un código adicional que deberá introducir en la casilla correspondiente.

4º. Una vez confirmado el pago se le enviará un mensaje de confirmación de reserva a su cuenta de correo electrónico con los datos de su solicitud y el pago efectuado.

-En caso de solicitudes de reserva aceptadas para una llegada inmediata, el camping podrá enviar un enlace, tanto a través del correo electrónico como vía SMS, a través del cual podrá realizar el pago mediante tarjeta bancaria con código SET o mediante BIZUM.

-En caso de realizar el pago mediante transferencia bancaria, por favor, envíe una copia del justificante de la misma procurando que en dicho documento figuren tantos datos como sean posibles que faciliten la correcta asignación del pago a su reserva (nombre del titular de la reserva, nº de reserva o estancia, etc.).

Fechas reservables y de aceptación, duración de la estancia, tarifas aplicables, cambios de fechas y/o categoría de emplazamiento, y disponibilidad

-Las reservas podrán solicitarse desde la fecha de publicación de las tarifas vigentes, o aviso en la página web (por lo general, desde mediados de octubre para el año siguiente)

-La empresa se reserva el derecho de poder de modificar, en cualquier momento, tanto al alza como a la baja el mínimo de noches exigidas para poder aceptar una reserva, según avancen las fechas y el nivel de ocupación lo requiera; en cualquier caso, las reservas previamente aceptadas, mantendrán las condiciones previamente establecidas. Así mismo, la empresa podrá añadir y/o eliminar periodos y/o categorías de parcelas reservables de forma discrecional.

-Las tarifas aplicables a las reservas serán las estipuladas en la misma. Eventuales promociones y/o cambios de precios anteriores o posteriores, tanto en fecha de publicación como de aplicación o estancia, carecerán de valor para las reservas ya aceptadas y confirmadas.

-El departamento de reservas pondrá a disposición de los sres. clientes tantas parcelas o bungaloes en régimen de reserva como considere oportuno en cada momento, por lo que el cupo de disponibilidad podrá aumentar o disminuir según avancen las fechas.

-Por principio, la alteración de las fechas de reserva y/o un cambio de categoría de emplazamiento reservado no será posible; no obstante, si el departamento de reservas viera factible atender una solicitud realizada formalmente (por escrito y de forma indubitada, y en plazos adecuados y que no corrompan el planning de ocupación), podrá atenderla, tras lo cual recibirá una nueva carta de confirmación de su reserva, la cual invalidará la primera. En caso de no poder atender la solicitud y ello impidiera el disfrute de la estancia inicialmente reservada, la empresa no tendrá ninguna obligación en mantener los importes ya satisfechos para futuras estancias ni reembolsarlos en forma diferente a lo establecido en los apartados "Anulación de reservas / Política de cancelación".

-Los importes adelantados no constituyen una línea de "crédito o saldo", ni tampoco las estancias reservadas se subdividen en importes diarios más que a título informativo, por lo que los primeros no podrán ser aplicados para ir liquidando los segundos, puesto que las estancias reservadas forman un solo y único conjunto con un precio global.

-La no disponibilidad de parcelas en régimen de reserva no significa necesariamente la no disponibilidad real; por lo general, el camping se reserva unos pocos emplazamientos para ofrecer sin reserva (hasta agotarse la disponibilidad).

Elección de la categoría del alojamiento o tipo de alojamientos en régimen de alquiler

-En el formulario de solicitud de parcela le informará de la disponibilidad de cada categoría de parcela o modelo de bungalow en las fechas elegidas, de no existir coincidencias con su elección, el sistema le ofrecerá diferentes alternativas basadas en duración de estancia y/o fechas aproximadas.

Parcelas

-Las categorías reservables son Junior Norte, Junior Sur, Estándar Norte, Estándar Sur, y Confort Sur, el resto de categorías (Family Norte, Family Sur, y Confort Norte), por lo general, no están disponibles para poder ser reservadas debido a su bajo número de unidades. La empresa se reserva el derecho de no cargar en el sistema de reservas el total de parcelas disponibles, por lo que no encontrar disponibilidad en un tipo de parcela determinado, quizá no signifique que su disponibilidad real está agotada. Las parcelas no cargadas en el sistema de reservas, se ofrecerán a las llegadas sin reserva.

-Algunas categorías podrán tener subdivisiones particulares, tratándose de forma independiente cada una de ellas, aún compartiendo la misma tarifa.

-En el campo destinado a "Comentarios" podrá indicarnos su preferencia en cuanto a orientación, calle, nº concreto de parcela, etc. pero ello no formará nunca parte de las garantías de la reserva. Estos, o cualquier otro comentario, serán atendidos según el orden de solicitud de la reserva, pero únicamente en la misma fecha de llegada.

Alojamiento en régimen de alquiler

-Por norma, cualquier reserva inferior a 3 noches, cuando la necesidad para atender a otras reservas lo requiera, la empresa podrá cambiar el tipo de alojamiento por otro de igual capacidad o mayor, sin que ello repercuta en un sobreprecio para el cliente, y sin que ello signifique que la ocupación del alojamiento pueda ser alterada al alza sobre la del modelo reservado.

-En el apartado de comentarios del formulario de reservas podrá solicitar un nº de alojamiento, pero éste no podrá ser garantizado. En caso de requerir un cambio de bungalow de la misma categoría (de un nº a otro) a petición del cliente, dicho cambio conllevará un cargo de 30,00 € en concepto de limpieza.

Pagos a cuenta, facturación, depósito de fianzas

-Todos los pagos solicitados para formalizar la reserva podrán efectuarse en mano en el propio camping, mediante transferencia bancaria, o mediante pago electrónico a través de la pasarela de pago seguro alojada en www.camping-eden.com, según lo requiera cada solicitud.

-Todos los gastos que se originen por transferencias bancarias serán a cargo del cliente, e incluso los de devolución si los hubiere.

-En caso de querer realizar el pago mediante transferencia bancaria, ésta no debería ser realizada con una antelación inferior a 3 días a la de la fecha de llegada, a fin de evitar que la llegada efectiva al camping pudiera ser anterior a la propia constatación del pago en la cuenta de ingreso. En cualquier caso, se recomienda el envío de una copia del justificante del pago a camping@camping-eden.com, aunque ésta no tendrá validez hasta que el ingreso no sea efectivo en nuestra cuenta.

-El pago íntegro de la estancia se producirá antes de la ocupación de la parcela o alojamiento.

-Si desea que la estancia sea facturada a un nombre diferente al del titular, deberá comunicarlo con anterioridad a la emisión de la factura. Tenga en cuenta que, una vez emitida la factura, esta no podrá ser modificada para esta finalidad.

-Los importes exigibles para la tramitación de una reserva tendrán la consideración de pago a cuenta hasta su total liquidación, y podrán ser modificados, al alza o a la baja, indiscriminadamente por motivos de ocupación

Específico para reservas de alojamientos en régimen de alquiler

-Depósito de fianza: A su llegada se le exigirá el depósito de una fianza adicional (300,00 € en efectivo, o autorización al cargo en tarjeta de crédito) en concepto de posibles roturas ocasionadas por comportamientos irracionales, o limpieza final ocasionada por una suciedad o desorden del mismo tipo. Previo a su entrada al bungalow, nuestro personal de limpieza y mantenimiento habrá elaborado un informe del estado general del bungalow, del inventario existente, así como de su equipamiento, depositando una copia del mismo sobre la mesa del bungalow; por favor, revisela y háganos notar cualquier divergencia con ella u observación reseñable a fin de no imputársela indebidamente a usted.

Cambio de emplazamiento o categoría de la parcela o bungalow una vez iniciada la estancia

Parcelas

-En el caso que la parcela ocupada en primera instancia no fuera del total agrado del cliente se podrá solicitar el cambio a otra que quedara libre en un futuro y se ajuste a las fechas de su reserva; a tal efecto existirá una lista de cambios de parcela que incluirá a clientes con reserva y sin ella y en la que tendrá preferencia el primero en solicitar el cambio, independientemente de tratarse de clientes con o sin reserva (la solicitud solamente podrá atenderse una vez presentes en el camping, y podrá solicitarse por correo, o a través de la misma reserva, pero no obtendrá prioridad sobre aquellas formuladas por otros ya presentes; es decir la presencia en el camping obtiene prioridad sobre cualquier otra forma de petición, aun habiéndose realizado ésta con anterioridad). A efectos de cálculo, en caso de producirse un cambio de categoría de parcela, si la parcela de destino es de una categoría de precio superior se emitirá una factura en concepto de ampliación de categoría de parcela; sin embargo, si la categoría de la parcela de destino es de inferior precio que la de origen, no concurrirá ningún tipo de compensación por parte del establecimiento hacia el titular.

Alojamientos en régimen de alquiler

-El cambio de alojamiento, a petición del cliente, una vez iniciada la estancia, conllevará un suplemento de 30,00 €. El importe final a pagar se calculará en base al total de noches pernoctadas, sumando los resultados obtenidos por la multiplicación del precio diario en cada tipo de alojamiento por la cantidad de noches ocupado cada uno de ellos. En ningún caso, el cambio a uno de inferior categoría y/o

precio supondrá una reducción del coste de la estancia inicialmente reservada ni un incremento en la cantidad de noches en compensación por la diferencia del precio calculado.

Recorte de la duración de la estancia

Parcelas

-Todo recorte en la duración de la estancia reservada conllevará el reajuste de los descuentos aplicados en función de la duración real de la estancia, además de una penalización por los días suprimidos (ver tabla de penalizaciones en la lista de precios)

Bungalós

-No se permite el recorte en la duración de la estancia ni la cesión de esta a terceros.

Ampliación de la estancia

-Una vez iniciada la estancia podrá solicitarse la ampliación de la misma siempre que exista disponibilidad. Respecto a los descuentos aplicables a la prolongación, estos se aplicarán a la ampliación teniendo en cuenta el total de noches desde el inicio de la estancia, pero no se alterarán los aplicados en la estancia inicial o anteriores.

Visitas y/u ocupantes con fechas de estancia diferentes a las de la reserva

-Si usted espera alguna visita (incluidos bebés y/o animales de compañía), por favor, notifíquelo a nuestro personal de recepción, puesto que en caso contrario no podremos facilitar información de nuestros clientes como por ejemplo en qué parcela o alojamiento está usted alojado ni tan siquiera si se aloja en el camping o no. Tenga en cuenta que no podremos actuar como filtro discriminatorio de sus visitas.

-El responsable de notificar y registrar toda visita u ocupantes con llegada tardía, o partida anterior a la de la finalización de la estancia es el titular de la misma. No se dará de alta a nadie sin el consentimiento expreso de este.

-Toda visita recibida debe ser notificada a nuestro personal de recepción, y registrada, previamente al acceso de ésta al camping, independientemente de la hora de llegada, de la duración o del motivo de la misma. Toda visita u ocupante detectada y no registrado se penalizará con un importe igual al doble de su precio diario a contar desde el inicio de la estancia en la que se le detecte. Así mismo, su partida deberá ser notificada y registrada en el preciso momento que ocurra, fuera del horario de apertura de la recepción deberá notificarse al sereno (vigilante nocturno).

-Los ocupantes o visitas que lleguen en horarios fuera de apertura de recepción deberán formalizar sus registros con el sereno, siendo marcada la fecha de llegada la del día anterior a la próxima apertura de la recepción (ej.: 05:30 hs del día 25= llegada el 24).

-Los ocupantes que marchen en fechas anteriores a la de la finalización de la estancia, deberán abandonar el camping antes de las 12:00 hs., sobrepasado dicho horario se entenderá extendida por un día su estancia. La notificación de una partida en fecha anterior a la de notificación no causará efecto retroactivo; por tanto, recuerde dar de baja a las partidas en la fecha en que se produzcan (antes de las 12:00 hs.)

-Todo ocupante cuya estancia sea inferior a la de la ocupación de la parcela será considerado como visita y se aplicará la tarifa de Visita. Toda persona bajo esta consideración deberá abandonar el camping antes de las 12:00 hs. del mediodía.

***Específico para reservas de alojamientos en régimen de alquiler**

-Los ocupantes del alojamiento serán siempre los mismos, es decir, no podrán ser intercambiadas las plazas, aunque podrá aumentarse la cifra hasta alcanzar el máximo admitido en cada bungalow en el caso de que al inicio de la estancia no se ocupe en la totalidad de sus plazas. Previo al acceso al camping deberá cumplimentarse su registro.

Animales

Parcelas

- El propietario del animal es el único responsable de todo tipo de actos o reacciones que el animal realice. Todos los animales deberán estar debidamente atados y atendidos en todas sus necesidades, procurando que el radio de acción de sus libertades no exceda los límites de la propia parcela.

Alojamientos en régimen de alquiler

-Totalmente prohibidos, tanto en el interior del alojamiento como en su terraza, cualquier tamaño o especie. El quebrantamiento de esta norma supondrá la expulsión inmediata del camping, sin que ello sea motivo de reclamación en contra del establecimiento y/o de compensación económica ni de otra índole hacia los expulsados.

Precios

-Todos los precios incluyen el i.v.a. e impuestos vigentes en la fecha de contratación.

Parcelas

El precio de la parcela incluye:

-Cualquier elemento de acampada (tienda de campaña, caravana, autocaravana, remolque, carro-tienda, tienda-cocina, etc.) que pueda instalarse dentro de los límites de la parcela, así como 1 vehículo, siempre que no supere los límites de la parcela, 1 punto de conexión eléctrica con 2 tomas: 1 toma tipo Schucko y 1 toma tipo CETAC (redonda de 3 puntas) con una potencia total de hasta 10 A y el consumo eléctrico que se pueda hacer de ellos, 1 fregadero con agua potable, tomas de TV y de Internet y su uso.

El precio de la parcela no incluye:

-La estancia de los ocupantes, ni la instalación de un 2º equipo (de no estar determinado explícitamente en la lista de precios), ni cualquier otro servicio no enumerado en el punto "El precio de la parcela incluye".

Alojamientos en régimen de alquiler

El precio del alquiler incluye:

-Los consumos de agua, eléctricos, de gas, de Internet, y de climatización originados en el propio bungalow, así como el uso del equipamiento y menaje*, la limpieza inicial y final del alojamiento, y la estancia de los ocupantes, así como el uso de los servicios generales del establecimiento por parte de éstos. Además, se ofrece un lote de productos de cortesía (sin reposición) como papel higiénico, detergente para la vajilla, bayeta y estropajo.

*Equipamiento y menaje: Almohadas, sábanas y mantas (1 juego por cama), plancha y tabla de planchar, televisor, aparato de climatización (frío/calor), microondas, barbacoa de terraza, mobiliario de terraza para cada una de las plazas del bungalow (mesa y sillas o banqueta en modelo Irta), toldo practicable en la terraza (excepto Irta), baño completo (ducha, inodoro, lavabo y espejo), armario en todas las habitaciones (excepto en hab. 2 camas en modelo Irta), mesa y asiento para todas las plazas en el salón, agua caliente, cocina equipada con fregadero, fuegos a gas, campana extractora de humos y frigorífico combi o pequeño frigorífico (modelo Pebret), extintor antiincendios, utensilios de cocina, menaje y servicio de mesa para todos los ocupantes del bungalow, cafetera italiana, cafetera Dolce Gusto, mantel de plástico, escoba, fregona, tendedero plegable.

-El parking de un vehículo en la terraza del mismo alojamiento. El modelo Irta cuenta con una plaza de parking en el terreno anexo a la izquierda del mismo.

El precio del alquiler no incluye:

-El consumo de carbón para barbacoa, reposición de los productos del lote de cortesía, limpiezas intermedias, cambios y/o limpiezas de ropa de cama intermedias, lavado de vajilla o de menaje de cocina intermedias o finales, y, por norma, cualquier otro producto o servicio no enumerado en la relación del equipamiento del bungalow o en el punto anterior ("El precio del alquiler incluye").

Ocupantes

El precio de los ocupantes incluye: el uso de las instalaciones generales gratuitas del camping, dentro de las limitaciones establecidas por horarios, disponibilidad u otras restricciones señaladas.

El precio de los ocupantes no incluye: la permanencia en el camping más allá de lo estipulado, la ocupación de sillas o mesas en la terraza en los horarios de servicio, la reserva (ocupación sin presencia) de hamacas de la piscina, ni otras vicisitudes fuera de lo racional.

Accesos al camping y seguridad

-Los accesos al camping están restringidos por puertas para acceso peatonal y barreras para vehículos, de apertura con llaves electromagnéticas, y vigilado por nuestro propio personal las 24 hs. del día. A su llegada, y tras el registro de entrada, se entregará una llave de acceso al camping por parcela, ó 3 por bungalow (excepto modelo Pebret, 2) (junto a las del propio bungalow). La pérdida de la llave supondrá un coste de 5 € (50,00 € en el caso de bungalow).

-**Muy importante:** en temporada estival, el uso de pulseras identificativas o de cualquier otro sistema de control que implemente la propiedad será **OBLIGATORIO**.

-Algunas zonas comunes y/o acceso a estas podrán estar videovigiladas, en cuyo caso, se anunciará la presencia de las cámaras de grabación en la forma establecida legalmente.

Vehículos

-El horario de cierre de barreras, y por tanto de circulación, por lo general es:

-Temporada alta: Apertura a las 08:00 hs.; cierre, a las 00:00 hs, excepto noche de sábado a domingo (01:00) hs.

-Temporada baja: Apertura a las 08:00 hs.; cierre a las 00:00 hs.

-Fuera de estos horarios está prohibido circular, a excepción de salidas de urgencias. A la vuelta, nuestro personal determinará si puede ser razonable permitir el acceso motorizado o si deberá realizarse a pie

-La velocidad máxima permitida a cualquier vehículo (motorizado o no) dentro del camping es de 10 km/h.

-No está permitido tener el motor en marcha más que para circular.

-No están permitidas las operaciones de limpieza ni mantenimiento de vehículos a motor, salvo las imperativas.

Llegada / Entrada / Check-in

-Desde las 08:00 hs. del día de llegada, las instalaciones generales del camping estarán a su disposición, dentro de sus propios horarios, aún cuando el acceso al alojamiento o parcela no pueda realizarse todavía; sin embargo, tenga en cuenta que el camping no cuenta con otros aparcamientos que los propios del alojamiento reservado, lo cual podría resultar un inconveniente para usted.

-Tenga en cuenta que la línea de check-in frente a recepción se encuentra en una vía pública, y aunque se trate de un espacio privativo a ese uso, solamente puede ser ocupada por el espacio de tiempo necesario para la gestión del check-in, por lo que una vez realizado este, de no encontrarse disponible la parcela, emplazamiento, o bungalow a ocupar, deberá dejar libre este espacio a otros usuarios.

Parcelas

-El acceso a la parcela podrá realizarse desde las 08:00 hs. de la mañana (si estuviera desocupada) y hasta las 23:45 hs (00:45hs. la noche del sábado al domingo); no obstante, no podemos garantizar que la parcela está disponible hasta, al menos, a partir de las 12:00 hs., y revisada hasta las 16:00 hs. La ocupación de la parcela antes de las 16:00 hs. podrá impedir que realicemos las tareas de limpieza de la misma.

Bungaloes

-La entrada al alojamiento podrá producirse desde las 08:00 hs. del día de llegada (si el bungalow estuviera disponible y listo para el check-in) hasta las 23:45 hs (

00:45hs. noche del sábado a domingo), no pudiendo garantizar que pueda realizarse antes de las 16:00 hs. si el bungalow hubiera sido desocupado en el mismo día. Llegadas posteriores a estos horarios solamente podrán ser atendidas entre el 1 de julio y el 31 de agosto; en tal caso, el acceso se realizaría a pie.

Incomparecencia

-En caso de incomparecencia en la fecha de llegada señalada, la reserva se entenderá como cancelada a partir de las 24:00 hs del día (medianoche de la fecha) siempre y cuando no se tengan noticias y/o garantías de su posterior presencia, y, por tanto, la empresa dispondrá del alojamiento o parcela, además de retener, en concepto de penalización por incomparecencia, el importe ya pagado.

Salida / Desalojo / Check-out

-En el momento en que desaloje su parcela o alojamiento deberá entregar las llaves en la recepción del camping, dando por finalizada su estancia, aunque las instalaciones generales del camping estarán a su disposición, dentro de sus propios horarios, hasta las 20:00 hs., y siempre que el desalojo se haya producido dentro de los horarios establecidos.

Parcelas

-El desalojo de parcelas será entre las 08:00 hs. y las 11:30 hs. del día señalado como fecha de salida.

Alojamientos en régimen de alquiler

-La hora de desalojo será entre las 08:00 y las 10:00 hs. del día señalado como fecha de salida.

-El desalojo posterior a la hora máxima permitida (10:00 hs.) supondrá la retención del importe equivalente al 25% del precio de 1 noche en la fecha si el desalojo se produce dentro de los siguientes 60 minutos, y del 50% a partir de ese instante, facturándose en concepto de penalización por desalojo tardío. En cualquier caso, la retención o cobro de ese importe por parte de la empresa no dará derecho a la ocupación del alojamiento ni al uso de las instalaciones del camping.

-Tras su salida, se realizará una inspección del estado del alojamiento, tras lo cual, se procederá a la devolución de la fianza, o al cobro de los importes correspondientes por salida tardía y/o estado deficiente de entrega del alojamiento. Las salidas que se realicen fuera de los horarios del servicio de limpieza podrán no ser inspeccionadas en el momento, por lo que la fianza depositada será retenida hasta que el check-out se haya realizado, por ello se recomienda efectuar la fianza mediante tarjeta bancaria.

Salida anticipada

Parcelas

-La salida anticipada a la fecha reservada, o contratada directamente a su llegada en caso de no haber reservado con antelación, se ajustará a la tabla de penalizaciones correspondiente.

Alojamientos en régimen de alquiler

-En caso de abandonar el alojamiento prematuramente, por no importa qué motivo, no dará lugar a ningún tipo de reembolso, cambio de fechas ni ningún otro tipo de compensación, tampoco podrá ser ocupado por otras personas diferentes a los que venían ocupando el alojamiento hasta la fecha.

Desalojo o abandono prematuro sin aviso

-Independientemente de la causa, no dará lugar a un posible reembolso ni a la ocupación en otras fechas, ni aún en las fechas reservadas. Una vez desalojado o abandonado el alojamiento o la parcela, la estancia se dará por finalizada. La evidencia del abandono o desalojo sin advertencia a nuestro personal podrá dar lugar a la finalización de la estancia.

Salida / desalojo tardío autorizado

-Excepto en fechas de máxima ocupación, u otros motivos que la empresa decida, se podrá autorizar el desalojo en un horario posterior a los señalados. Dicha autorización deberá solicitarse una vez iniciada la estancia, reservándose la empresa el criterio indiscutible de no concederla, o no hacerlo hasta la misma mañana del desalojo. El coste de la ampliación de la estancia será del 10% del precio del coste de 1 día (calculado al precio del día de salida y en base a la ocupación de la última noche), por cada hora o fracción posterior a la hora máxima de salida señalada, salvo que existiera alguna tarifa específica para ello.

-Una vez desalojada la parcela o el alojamiento, el camping pasará a disponer libremente de ellos para sus intereses, pudiendo, en consecuencia, volver a alquilarlos sin que ello dé derecho a reembolso alguno. El titular de la estancia no podrá ceder su derecho a terceras personas, ni aun estando estos alojados en el camping.

Inspección y acceso al alojamiento en régimen de alquiler o parcela por parte del personal de mantenimiento o limpieza

-La empresa se reserva el derecho de realizar una inspección del estado del alojamiento o parcela si hubiera indicios racionales de que pudiera estar dando un uso inadecuado al alojamiento; ésta se realizará en presencia del titular o de cualquier ocupante mayor de edad. Así mismo, el titular de la reserva viene obligado a facilitar el acceso al personal autorizado por la empresa para poder efectuar las labores de reparación que precisaran realizarse durante su estancia (fugas de agua, mal funcionamiento de los servicios u otras operaciones de reparación que la empresa considere urgentes), aún cuando a usted en particular no le urgiera su reparación. Toda persona autorizada es de la máxima confianza de la empresa, por lo que la presencia de los ocupantes no será ni requerida ni necesaria. Dichos trabajos podrán realizarse aún sin el consentimiento expreso del titular si la urgencia de la reparación lo requiriese.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

-A toda reserva se le aplicará unos gastos de gestión; a cambio podrán solicitar la cancelación de la misma en base a lo expuesto en el presente documento. Cualquier reserva que por alguna razón no hubiese satisfecho el importe de los gastos de gestión quedará descubierta de todo tipo de cobertura y/o beneficios de la "Política de cancelación de reservas" determinada en este mismo documento ante eventuales solicitudes de cancelación, de cambio de fechas de la reserva o estancia, y, en general, de cualquier cambio sobre la reserva.

-La cancelación puede solicitarse tanto por causas de fuerza mayor como por cualquier otra razón, siendo objeto de las mismas condiciones. En cualquier caso, las condiciones de cancelación para reservas de parcela o de bungalow son diferentes.

-Toda cancelación debe ser comunicada vía e-mail y de forma explícita e indubitada, es decir no puede ser formulada como una pregunta o de forma ambigua, debe ser taxativa e incluir el nº de estancia y el nombre y apellidos así como el nº de documento de identidad. A tal efecto puede cumplimentar el formulario de [este enlace](#).

-A efectos de cálculo se tomará como fecha y hora de cancelación la que señale la hora de envío del e-mail o formulario. Así mismo, por norma general, se computará como fecha y hora de llegada las 08:00 hs. del día de llegada.

-Todas las cancelaciones y/o Incomparecencia* (No-showing) perderán automáticamente todo derecho sobre la reserva y estancia.

*Se considera "Incomparecencia" cuando alcanzadas las 23:59:59 hs. del día de llegada no se tuviera aviso de ninguna incidencia que indicara la llegada a lo largo del día siguiente, perdiendo además todo derecho sobre la reserva y la estancia, poniendo a disposición de otras llegadas la parcela o bungalow reservado (con o sin asignación de nº).

-Por lo general, todas las cancelaciones conllevarán una penalización, a excepción de los casos señalados. Dicha penalización será facturada bajo tal concepto, siendo reembolsado el importe restante en la forma en la que se efectuó el pago. Aquellas penalizaciones cuyo importe a aplicar sea superior al pago a cuenta realizado por la reserva, no recibirán ningún reembolso ni deberán pagar el importe restante.

-Los gastos de reserva no son recuperables y no forman parte del pago a cuenta por la reserva, aun habiendo sido pagados conjuntamente.

-CAMBIOS DE FECHAS EN LA RESERVA

-Si lo que desea es modificar las fechas de su reserva y ello es posible, se cobrarán 10,00 € de gastos de gestión.

-Las solicitudes de cambio de fecha de reservas de bungalós que puedan atenderse, mantendrán el precio de la estancia reservada inicialmente en caso que el resultante para la nueva estancia fuera inferior.

-En los casos de cambios de fechas, si el importe solicitado a cuenta por la reserva en las nuevas fechas fuera superior al pagado por la inicial, se solicitará el pago adicional para satisfacerlo.

-CANCELACIÓN DE RESERVA DE BUNGALÓ

De 1 de enero al 15 de junio y del 01 de octubre al 31 de diciembre (queda excluida cualquier reserva con fecha de estancia que incluya las fechas comprendidas entre 16 de junio y 30 de septiembre, ambas incluidas)

-Cancelación hasta 30 días antes de la fecha de llegada:

-Reservas de fin de semana (1 ó 2 noches que incluyan sábado)*: Penalización del 75% del importe pagado a cuenta por la reserva.

-Resto de reservas*: Penalización del 40% del importe pagado a cuenta (importe mínimo: 100,00 €)

*Nota: Reservas que incluyan el viernes, sábado o domingo de Semana Santa, al igual que el 24 ó 31 de diciembre, y cualquier víspera de festivos, estarán penalizadas con 200,00 € adicionales.

-Cancelación hasta 14 días antes de la fecha de llegada:

-Reservas de fin de semana (1 ó 2 noches que incluyan sábado)*: Penalización del 90% del importe pagado a cuenta por la reserva.

-Resto de reservas*: Penalización del 60% del importe pagado a cuenta (importe mínimo: 200,00 €)

*Nota: Reservas que incluyan el viernes, sábado o domingo de Semana Santa, al igual que el 24 ó 31 de diciembre, y cualquier víspera de festivos, estarán penalizadas con 250,00 € adicionales.

-Cancelación hasta 7 días antes de la fecha de llegada:

-Reservas de fin de semana (1 ó 2 noches que incluyan sábado): Penalización del 100% del importe pagado a cuenta por la reserva.

-Resto de reservas*: Penalización del 80% del importe pagado a cuenta (importe mínimo: 300,00 €)

*Nota: Reservas que incluyan el viernes, sábado o domingo de Semana Santa, al igual que el 24 ó 31 de diciembre, y cualquier víspera de festivos: 100% de penalización

-Cancelación con menos de 7 noches de antelación a la fecha de llegada:

-Penalización del 100% del importe adelantado a cuenta.

Entre 16 de junio y 30 de septiembre (y cualquier reserva que incluya estas fechas en su estancia):

-Cancelación hasta 30 días antes del día de llegada de la reserva: Penalización del 50% del importe pagado a cuenta por la reserva

-Cancelación hasta 14 días antes de la fecha de llegada de la reserva: Penalización del 75% del importe pagado a cuenta por la reserva (penalización mínima: 500,00 €).

-Cancelación hasta 7 días antes de la fecha de llegada de la reserva: Penalización del 85% del importe pagado a cuenta por la reserva (penalización mínima: 750,00 €).

-Cancelación hasta 2 días antes de la fecha de llegada de la reserva: Penalización del 90% del importe pagado a cuenta por la reserva (penalización mínima: 900,00 €).

-Cancelación con menos de 48 hs. antes de las 08:00 hs del día de llegada: Penalización del 100% del importe pagado a cuenta por la reserva

-CANCELACIÓN DE RESERVA DE PARCELA

Temporada promoción:

-Avisando con más de 24 hs. de antelación (hasta las 08:00 hs. del día anterior al de llegada):

- a) Se cobrará, como penalización, el coste mínimo de la parcela reservada en su primera noche a precio de Tarifa General, independientemente de la tarifa y duración de la reserva.

- b) Podrá solicitarse nuevas fechas en el plazo máximo de 365 días* (sujetas a eventuales nuevas tarifas, condiciones de reserva, y disponibilidad), para ello se cobrarán unos nuevos gastos de gestión (10,00 €). Si las nuevas fechas reservadas requieren un pago a cuenta superior al ya efectuado, deberá ingresarse la diferencia en el modo y plazo ofrecido por el departamento de reservas.

***Nota:** El período de 365 días se refiere a la fecha de estancia, no a la fecha de solicitud.

-Avisando con menos de 24 hs. de antelación:

- a) Se cobrará, como penalización, el 100% del importe adelantado.
- b) Podrá solicitarse nuevas fechas en el plazo máximo de 365* días (sujetas a eventuales nuevas tarifas, condiciones de reserva, y disponibilidad), para ello se cobrarán unos nuevos gastos de gestión (10,00 €). Si las nuevas fechas reservadas requieren un pago a cuenta superior al ya efectuado, deberá ingresarse la diferencia en el modo y plazo ofrecido por el departamento de reservas.

***Nota:** El período de 365 días se refiere a la fecha de estancia, no a la fecha de solicitud.

-Incomparecencia (No-Showing). Se pierde todo derecho al reembolso o posponer la reserva.

Temporada estival + Semana Santa (cualquier estancia que incluya fechas de ellas)

-Cancelación gratuita hasta 30 días antes de la fecha de llegada.

-Cancelación entre 29 y 15 días antes de la fecha de llegada. Penalización por el importe mínimo de la primera noche según la categoría de parcela reservada.

-Cancelación entre 14 y 7 días antes de la fecha de llegada. Penalización por el importe mínimo de la primera noche según la categoría de parcela reservada + 5,00 € por día extra reservado. Importe total mínimo 100,00 €, máximo 200,00 €.

-Cancelación entre 6 y 2 días antes de la fecha de llegada. Penalización por el importe mínimo de la primera noche según la categoría de parcela reservada + 10,00 € por día extra reservado. Importe total mínimo 150,00 €, máximo 250,00 €.

-Cancelación día anterior (antes de las 12:00 hs.). Penalización por el importe mínimo de la primera noche según la categoría de parcela reservada a precio de Tarifa General, independientemente de la tarifa y duración de la reserva + 10,00 € por día extra reservado. Importe total mínimo 250,00 €, máximo 300,00 €.

-Cancelación día anterior (después de las 12:00 hs. y hasta las 12:00 hs. del mismo día de llegada). Se reembolsará el importe excedente pagado a cuenta sobre 350,00 € (Ej.: Pagado a cuenta 400,00 €, reembolso de 50,00 €; pagado a cuenta 370,00 €, reembolso de 20,00 €). Pagos a cuenta inferiores a 350,00 €, no recibirán ningún reembolso.

-Incomparecencia (No-Showing): Se cobrará el 100% del importe adelantado.

-Los cobros extra por las causas anteriormente descritas se realizarán exclusivamente mediante pago electrónico con tarjeta bancaria o BIZUM. A tal efecto recibirá un enlace vía SMS al teléfono móvil y al correo electrónico facilitados para la reserva, el cual tendrá una fecha y hora de caducidad, momento en el que sin haber sido realizado el pago, se cancelarán los cambios solicitados volviendo la estancia a su estado anterior (es decir, como si no se hubiera realizado ninguna gestión).